



Undringssamtale – nivå 0

Det er viktig å involvere de foresatte til barn/ungdom en er bekymret for så raskt som mulig. En god måte å gjøre dette på er å ha en undringssamtale med de foresatte. Vær nysgjerrig på de foresattes perspektiv og bevisst på at egen forståelse er en av mange måter å oppfatte situasjonen på. La samtalen være slik at den ikke er OM familien, men i samarbeid MED familien. Vær bevisst på at følelser smitter - tilstrebe å bevare håpet og gleden i møte med familien. Vær ydmyk i forhold til eget bidrag i relasjonen til de foresatte.

Forslag til struktur for samtalen:

Ønsk velkommen
Fortell kort om bakgrunnen for samtalen med utgangspunkt i det som er notert i kartleggingsskjemaet
Be foreldrene fortelle hva de tenker om det dere forteller
Utforsk sammen med foreldrene hva undringen kan bunne i
Avklar veien videre Grunn til bekymring? Hvis ja, gå videre til neste punkt, hvis nei, avsluttes saken
Bli enige om hva som skal gjøres i første omgang
Oppsummer - Avtal nytt møte hvis saken ikke avsluttes
Huskeregul: Dersom barnet/ungdommen selv ikke er deltager i møtet: sørg for at elevens stemme er hørt i forkant av møtet og oppdateres i etterkant av møtet

- Vi søker ikke etter endelige svar og standardiserte handlingsanvisninger, men utvikler løsninger i fellesskap
- Vi forsøker hele tiden å utvikle innsatsen i samspeillet mellom deltakerne
- Vi sørger for at foresatte får en opplevelse av likeverd og respekt
- Vi lytter åpent og raust
- Vi snakker anerkjennende
- Vi diskuterer ikke fakta og observasjonen
- Vi løfte fram barnet og familiens ressurser og husker på det som er positivt
- Vi er modige, direkte, varme
- Samtalen skal gjennomføres senest fire uker etter at du har avklart at det er grunn til å være bekymret for barnet
- Samtalen er en planlagt og godt forberedt samtale mellom den profesjonelle og foresatte, og hvis det er hensiktsmessig, også med barnet tilstede

Samtalen:

- Formidle direkte og tydelig det du har sett og hvorfor du er urolig
- Formidle at det er nødvendig å ha et bevisst forhold til barnets situasjon
- Formidle at det er nyttig å sammen reflektere rundt situasjonen

Målet med samtalen er:

- å avklare om det er behov for hjelpetiltak rundt barnet
 - å etablere et godt samarbeid med foreldrene om å bedre barnets situasjon
- der det er en forutsetning at foresatte er en del av løsningen

Forberedelse til samtalen:

- Beskriv hvorfor du er urolig for barnet og del bekymringen med nærmeste leder
- Vær bevisst målet for samtalen
- Forbered deg på å møte ulike typer reaksjoner - alt fra en lettelse over at temaet blir tatt opp til fornektelse og sinne
- Hvordan kan jeg være åpen, konkret og samtidig opprettholde bekymringen i samtalen?
- Hvordan tar jeg best imot foreldrenes reaksjon?
- Hva kan foreldrene grue seg til?
- Hva gruer jeg meg til i denne samtalen?
- Hva tenker du om foreldrene?
- Hva tenker du om barnet?

Rammer rundt samtalen:

- Send invitasjon i god tid før møtet og gi informasjon om tema for møtet
- Informer om tidsramme for samtalen (helst ikke mer enn en time)
- Avslutt samtalen om det går helt galt og avtal nytt tidspunkt for møte

(Kilde: Lillesand kommune, Åmli kommune, Jevnaker kommune)