



**SKJEMA FOR TILBAKEMELDING PÅ KVALITET PÅ HELSE OG
VELFERDSTJENESTER I JEVNAKER KOMMUNE**

Ønsker du som bruker eller pårørende å gi oss tilbakemelding om noe ved tjenestene? Da kan du fylle ut dette skjemaet, bruk baksiden hvis det blir for liten plass.

Vi tar gjerne i mot forslag til forbedring av tjenestene eller andre tiltak/forslag. Du kan være anonym, men hvis du ønsker svar/tilbakemelding, må vi vite navnet ditt.

Tjenestestedets navn _____

(**Institusjon:** Fjellheim, Randsro, Bergerly, **Hjemmebaserte tjenester:** Korttidsavdelingen, dagsenteret, hjemmehjelp, hjemmesykepleie, **Tilrettelagte tjenester:** Bokollektivet, Plasselveien, Tunet 1 og 2, Ljungberggården og Pyramiden, **Administrasjonen:** saksbehandling/faktura, vaskeri, kjøkken, trygghetsalarm, O2 og matombringing, **Rehabiliteringsavdelingen:** fysioterapi, ergoterapi, hjelpemidler)

Hva henvendelsen gjelder

Informasjon	
Brukermedvirkning	
Samarbeid	
Er hjelpen i samsvar med vedtaket?	
Annet	

Ønsker du svar fra tjenesten? ja nei

Brukerens/ beboerens/ pårørendes navn (kan være anonym): _____

Tilbakemelding leveres i resepsjonen på JORS eller sendes til PLO – JORS, Postboks 133, 3521 Jevnaker og merk konvolutten "Tilbakemelding på kvalitet".

For Jevnaker kommune

Skjema for tilbakemelding er mottatt av leder/koordinator: _____ dato: _____

Iverksatt tiltak:

Kopi sendt pleie og omsorgssjef: _____ dato: _____